



PRIVACYBELEID – BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

VERSIE 201810 - Ons beleid kan steeds herzien worden omwille van wetswijzigingen of andere factoren.

WETGEVING

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (of GDPR) gaat over het beheer en de beveiliging van persoonlijke gegevens van Europese burgers. Elke organisatie moet vanaf 25 mei 2018 kunnen aantonen welke persoonsgegevens ze verzamelen, hoe ze deze data gebruiken en beveiligen.

Deze verordening versterkt de grondrechten van de burgers in het digitale tijdperk en bevordert het handelsverkeer door de regels voor bedrijven in de digitale ééngemaakte markt te vereenvoudigen. Doordat er nu nog maar één enkele wet is, komt er een einde aan versnippering en dure administratieve rompslomp.

De Belgische privacywet van 30 juli 2018 (betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens) bevat voornamelijk aanvullende bepalingen die van belang zijn voor bepaalde overheidsdiensten of beroepsgroepen.

DEFINITIES

WAT ZIJN PERSOONSGEGEVENS?

Volgens de algemene gegevensverordening zijn persoonsgegevens alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

WAT IS GEGEVENSVERWERKING?

Gegevensverwerking is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING?

Een verwerkingsverantwoordelijke is een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

Uw gegevens worden verwerkt door Curalia ovv en Curalia Brokers cvba.

VERZAMELING VAN GEGEVENS

BEGINSELEN INZAKE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens moeten:

- Moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
- Voor welbepaalde, uitdrukkelijke omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld;
- Toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
- Juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd;
- Worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is;
- Door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is.

WELKE GEGEVENS MOGEN WORDEN VERZAMELD?

Persoonsgegevens mogen enkel worden verzameld als ze relevant en noodzakelijk zijn om het aangekondigde doel te bereiken.

In sommige gevallen gebruiken we gegevens die we verkregen hebben van externe bronnen.

ONDER WELKE VOORWAARDEN MOGEN PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?

De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste een van onderstaande voorwaarden is voldaan:

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkende partij is;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting van de verwerkingsverantwoordelijke;
- De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of een andere persoon te beschermen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.

De toestemming is dus niet vereist om gegevens mogen te verwerken. De verwerking kan ook gebaseerd worden op de contractuele relatie of het gerechtvaardigde belang.

De toestemming is wel vereist als het gaat om de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

GEVOELIGE GEGEVENS

Verwerking van persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid zijn verboden.

Verwerking van gevoelige gegevens is enkel toegestaan mits uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden.

GRONDSLAG VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor de uitvoering van het verzekeringscontract die met name de beoordeling van de risico's, de uitgifte en de uitvoering van verzekeringscontracten, het beheer van verzekeringscontracten, het verlenen van klantenservice, schadebeheer, uitgifte, inning en controle van facturen, mogelijke geschillenbeslechting en communicatie met personeel.

De voornaamste juridische grondslagen voor onze verwerking zijn de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om u op de hoogte te houden van onze nieuwe producten en diensten (direct marketing) en om u te informeren over belangrijke informatie uit uw beroepssector. Wenst u dit niet, laat het ons dan weten via privacy@curalia.be.

Wij verwerken uw gegevens voor prospectie op basis van ons gerechtvaardigd belang. Als nicheverzekeraar staan wij pasafgestudeerde zorgverleners bij door hen te informeren over de te volgen stappen vooraleer ze hun beroep kunnen uitoefenen. Dit zonder enige verplichting om een verzekeringsovereenkomst af te sluiten bij ons.

GRONDSLAG VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN DERDEN

De verzekeringnemer handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of begunstigen en daarbij garandeert en er jegens de verzekeraar voor instaat dat hij de toestemming van die personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.

DUURTIJD VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de volledige looptijd van uw verzekeringsovereenkomsten en nog langer dan tot het einde van de overeenkomsten, tot de wettelijke bewaartermijn is verstreken.

RECHTEN VAN DE BETROKKENE

RECHT OP INFORMATIE

Op het ogenblik dat je weet wie waarom welke gegevens voor welke doeleinden verwerkt dat men kan beslissen hoe men hier verder mee omgaat en de toegekende rechten verder kan uitoefenen.

Daarom moet de verwerkingsverantwoordelijke de betrokkene bij de verkrijging van de persoonsgegevens voldoende informatie verstrekken. Deze kan je vinden in het privacybeleid.

RECHT VAN INZAGE

Indien er persoonsgegevens van de betrokkene worden verwerkt, moet de verantwoordelijke inzage geven in die persoonsgegevens, alsook door de wet opgesomde informatie verstrekken.

De verantwoordelijke moet aan de betrokkene een kopie bezorgen van de verwerkte gegevens.

RECHT OP BEZWAAR

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege zijn specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke staakt de verwerking van persoonsgegevens tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert.

Wanneer de persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft de betrokkene altijd het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens.

RECHT OP RECTIFICATIE

De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld rectificatie van diens onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen.

RECHT OP GEGEVENSWISSING

Op basis van de AVG is de verwerkingsverantwoordelijke verplicht om persoonsgegevens te wissen in welbepaalde gevallen. Deze verplichting is niet absoluut. Voor de verzekeraars zijn twee uitzonderingen voorzien: het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting en de instelling, de uitoefening en het onderhouden van een rechtsvordering.

RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

De betrokkene heeft het recht van de verwerkingsverantwoordelijke de beperking van de verwerking te verkrijgen in een aantal opgesomde gevallen in de AVG.

RECHT VAN OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in dat de betrokkene de persoonsgegevens die hij aan een verantwoordelijke heeft verstrekt, kan verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm en ze aan een andere verantwoordelijke kan en mag overdragen.



Dit recht is beperkt tot de gevallen waarin de verwerking berust op toestemming of een overeenkomst en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Indien u uw rechten als betrokkene wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze DPO (data protection officer) via 02/735.80.55 of via privacy@curalia.be.

U ontvangt binnen de 5 werkdagen een antwoord van onze DPO.

KLACHTEN

Indien u een klacht wenst in te dienen, contacteer dan in eerste instantie onze DPO via privacy@curalia.be of via 02/735.80.55.

Mocht u hier geen bevredigend antwoord krijgen, heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via contact@apd-gba.be of via 02/274.48.00.